



GÜZELDERE ♦ BALKAN
HUKUK BÜROSU

Telefon : (212) 244 84 94
Faks : (212) 244 85 95
Adres : İnönü Cad. Dilaram Apt.
No: 19/9-11 Taksim 34437 İstanbul
E-Posta : info@guzeldere-law.com
Web : www.guzeldere-law.com

23.03.2020

Sayın İlgili,

Bu bilgi notu, Türk Ekonomi Bankası A.Ş.'nin ("**Şirket**") yapmış olduğu veri ihlal bildirimini hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurumu ("**Kurum**") tarafından 09.03.2020 tarihinde yayımlanan kamuoyu duyurusu ("**Duyuru**") ile ilgili olarak sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Duyuru'da; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**Kanun**") "*Veri güvenliğine ilişkin yükümlülükler*" başlıklı 12. maddesinin 5. fıkrası gereğince; işlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde, veri sorumlusunun bu durumu en kısa sürede ilgisine ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na ("**Kurul**") bildirmesi gerektiği ve Kurul'un, gerekmesi hâlinde bu durumu, kendi internet sitesinde ya da uygun göreceği başka bir yöntemle ilan edebileceği vurgulanmıştır.

Veri sorumlusu olan Şirket tarafından ihale ilişkin olarak Kurum'a gönderilen 05.03.2020 tarihli bildirimde özetle;

- İhlalin 01.01.2018 ile 28.01.2020 tarihleri arasında gerçekleştiği ve 02.03.2020 tarihinde tespit edildiği,
- İhlalin, Şirket çalışanlarının kendilerine tanımlanan ve Kredi Kayıt Bürosu skoru olarak da bilinen Türkiye Bankalar Birliği Risk Kayıt Raporu sorgulama sonuç bilgilerini şahsi telefonları aracılığıyla üçüncü kişilerle paylaşması şeklinde gerçekleştiği,
- İhlalden etkilenen kişisel verilerin, ilgili kişilerin kredibiliteleri hakkındaki bilgiler ("kredi verilebilir"/"kredi verilemez") olduğu,
- İhlalden etkilenen ilgili kişi sayısının tam olarak tespit edilemediği ancak Şirket müşterisi olmayan 2.317 kişinin ve Şirket müşterisi olan 6.917 kişinin ihlalden etkilenmiş olabileceği ve
- İlgili kişilerin veri ihlaliyle ilgili olarak Müşteri Memnuyeti Departmanı/Çağrı Merkezi (0850 200 0 666), kvkkbasvuru@teb.com.tr adresinden ve www.teb.com.tr internet adresinden bilgi alabileceği

bilgilerine yer verilmiştir.

Duyuru uyarınca konuya ilişkin inceleme devam etmekte olup, Kurul tarafından söz konusu veri ihlali bildiriminin Kurum'un internet sayfasında ilan edilmesine karar verilmiştir.

Saygılarımızla,

Güzeldere I Balkan Hukuk Bürosu